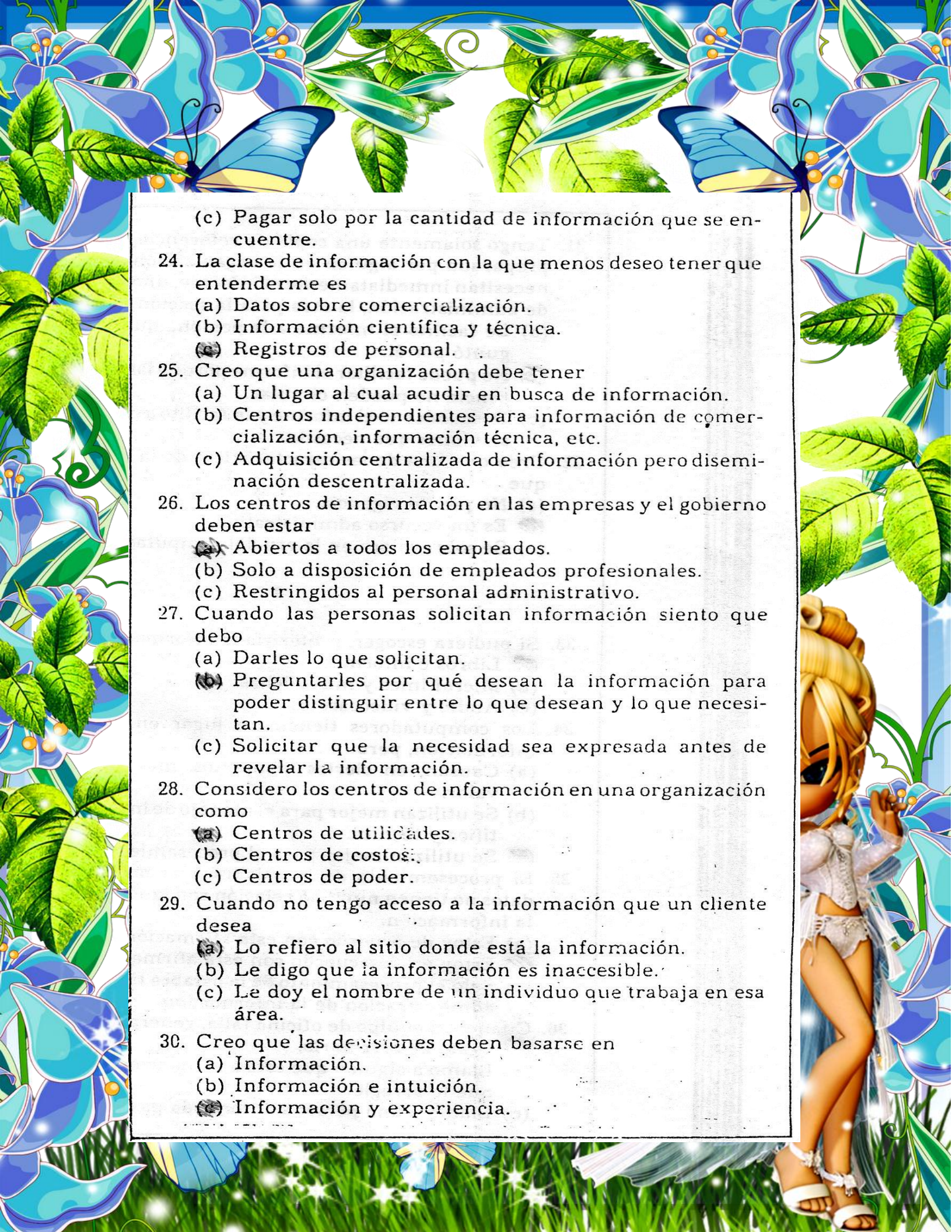


- 
- (c) Pagar solo por la cantidad de información que se encuentre.
24. La clase de información con la que menos deseo tener que entenderme es
- (a) Datos sobre comercialización.
 - (b) Información científica y técnica.
 - (c) Registros de personal.
25. Creo que una organización debe tener
- (a) Un lugar al cual acudir en busca de información.
 - (b) Centros independientes para información de comercialización, información técnica, etc.
 - (c) Adquisición centralizada de información pero diseminación descentralizada.
26. Los centros de información en las empresas y el gobierno deben estar
- (a) Abiertos a todos los empleados.
 - (b) Solo a disposición de empleados profesionales.
 - (c) Restringidos al personal administrativo.
27. Cuando las personas solicitan información siento que debo
- (a) Darles lo que solicitan.
 - (b) Preguntarles por qué desean la información para poder distinguir entre lo que desean y lo que necesitan.
 - (c) Solicitar que la necesidad sea expresada antes de revelar la información.
28. Considero los centros de información en una organización como
- (a) Centros de utilidades.
 - (b) Centros de costos.
 - (c) Centros de poder.
29. Cuando no tengo acceso a la información que un cliente desea
- (a) Lo refiero al sitio donde está la información.
 - (b) Le digo que la información es inaccesible.
 - (c) Le doy el nombre de un individuo que trabaja en esa área.
30. Creo que las decisiones deben basarse en
- (a) Información.
 - (b) Información e intuición.
 - (c) Información y experiencia.